

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПРОДАВЦА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ  
КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ (ОФЕРТА)  
в редакции от «19» июля 2021г.**

Настоящая публичная оферта действует до момента принятия оферты в новой редакции.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым полностью дееспособным физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", а также Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В тех случаях, когда условия Оферты содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы Сайта с более подробной информацией и (или) условиями, определяющими права и обязанности Покупателя и Продавца, условия, размещённые по таким гиперссылкам, являются неотъемлемой частью Оферты. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящей Оферты посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «СервисКерамика», либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанное в качестве Продавца на странице Товара.

Покупатель (Пользователь) — полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом (далее и ранее - «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом Товар при помощи функционала Сайта путем проставления отметки об ознакомлении с настоящей Офертой и согласии с ней в чекбоксе (графический элемент Сайта) при нажатии на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ». Принятие Оферты на Сайте означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

Заказ — документ, определяющий набор Товаров для приобретения Покупателем и подтверждающий намерение Покупателя приобрести определенный им Товар / набор Товаров, сформированный путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, а при его отсутствии любому лицу (получателю), предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное подтверждение заключения Договора.

Служба доставки — подразделение Продавца или третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю (Транспортная компания).

Сайт — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателем в сети Интернет в домене [www.sceramic.ru](http://www.sceramic.ru).

Карта — банковская карта Покупателя, являющаяся электронным средством платежа, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товара, приобретаемого у Продавца на основании Договора.

Товар — товар, надлежащим образом введенный в гражданский оборот, ассортиментный перечень которого представлен к продаже на Сайте и не относящийся к товарам, свободная реализация которых или продажа дистанционным способом запрещена и (или) ограничена.

Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

## 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар в виде оформленного Заказа на покупку Товара на Сайте (Акцепт). Каждый отдельный Заказ является Договором, заключенным на условиях Оферты.

1.2. Изображение, описание и стоимость Товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, весе Товара указаны на Сайте Продавца. Фотографии Товаров и их описание являются собственностью и (или) объектом иных прав Продавца. На Сайте также указана информация об основных потребительских свойствах Товара, информация о стране происхождения Товара, об условиях приобретения Товара, о его доставке, гарантийном сроке, сроке годности (при наличии), о порядке оплаты Товара. Полное фирменное наименование (наименование), основной государственный регистрационный номер, адрес (место нахождения), адрес электронной почты Продавца приведены в конце настоящей Оферты.

1.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят информационный характер и могут не в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер, упаковка, иных характеристиках. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону и (или) адресу электронной почты Продавца.

1.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

1.5. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость Товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа цена указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

1.6. Для оформления Заказа с использованием сервиса Сайта Продавца Покупателю необходимо заполнить форму с контактными данными. При заполнении формы Покупатель должен указать свои персональные данные, включая: фамилию, имя, отчество, номер контактного мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки и подтвердить его путем нажатия кнопки «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ».

1.7. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа. Пока не установлено иное, предполагается, что сведения, сообщённые Покупателем при оформлении Заказа, являются точными и достоверными.

1.8. Оформляя Заказ, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных, как Продавцом, так и уполномоченными им лицами, согласно Политике в отношении обработки персональных данных Продавца.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Продавец обязуется продать Покупателю Товар, указанный им в Заказе, при наличии данного Товара у Продавца.

2.2. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту, в Политику в отношении обработки персональных данных.

2.3. До заключения Договора Покупатель обязан ознакомиться со всей информацией, указанной в п. 1.2 настоящей Оферты, в отношении заказываемого Товара.

2.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар при условии соблюдения Покупателем всех условий Акций (временное снижение Продавцом цены на Товар на условиях, указанных Продавцом).

2.5. Продавец вправе дезактивировать (аннулировать) скидки, предоставленные Покупателю, в случае нарушения Покупателем условий Акций, в том числе злоупотребления своими правами, а также в иных случаях по усмотрению Продавца.

2.6. Покупатель вправе отказаться от получения информации от Продавца, обратившись в службу поддержки по адресу электронной почты Продавца. В последнем случае, для отказа от получения информации Покупателю необходимо сообщить Продавцу номер мобильного телефона/адрес электронной почты Покупателя.

2.7. Продавец вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты путем размещения новой редакции (изменений и/или дополнений к Оферте) без предварительного уведомления. Любые действия Покупателя, произведенные на Сайте, будут означать ознакомление и безусловное принятие таких изменений. К отношениям между Покупателем и Продавцом, неурегулированным в настоящей Оферте, применяется законодательство Российской Федерации. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо даты, указанной в новой редакции Оферты.

### 3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца;

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить Продавцу следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя (на русском языке);
- фактический адрес доставки Товара;
- адрес электронной почты Покупателя;
- контактный телефон Покупателя;
- наименование Товара, артикул, размер, количество приобретаемого Товара, цена Товара.

3.3. Факт получения Заказа от Покупателя подтверждается Продавцом по электронной почте, указанной Покупателем. При этом Заказ принимается Продавцом к исполнению только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Продавцом Покупателя о принятии Заказа.

3.4. Заказы размещаются при условии нахождения Товара в наличии, при этом такой Товар может быть доставлен в регион или пункт выдачи Товара из числа указанных на сайте, выбранный Покупателем, в случае, если при его обработке не выявлен брак, пересортица и отсутствуют иные обстоятельства, в силу которых поставка Товара невозможна. В указанных выше случаях, Продавец обязан незамедлительно уведомить Покупателя об этом, а Покупатель вправе отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товара путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

Не оформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннулирования Заказа, считается отказом Покупателя от договора купли-продажи Товара, в отношении которых исполнение стало невозможным.

Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии оснований предполагать, что данные Покупателя были неправомерно использованы третьими лицами.

3.5. При оформлении Заказа ему присваивается индивидуальный номер. Покупатель может отслеживать статус своего Заказа (включая информацию о дате формирования заказа, дате отгрузки и т. д.) в разделе «РОЗНИЧНЫЙ КЛИЕНТ» или путем обращения по контактному телефону и (или) электронной почте Продавца.

### 4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Покупатель может оплатить Товар Картой или иными электронными способами оплаты в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления Продавца о принятии Заказа к исполнению.

4.2. Предварительная оплата Товара Картой или иными электронными способами оплаты при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем согласно положениям законодательства с помощью сил третьих лиц Продавца (платежные системы).

4.3. При предварительной оплате Товара Картой или иными электронными способами оплаты на Сайте Продавца, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, Продавец направляет Покупателю кассовый чек (и (или) иной документ, в соответствии с законодательством РФ подтверждающий оплату) в электронной форме на предоставленные телефонный номер или адрес электронной почты.

4.4. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в течение 7 (семи) календарных дней с даты уведомления Продавцом Покупателя о принятии Заказа расценивается Сторонами как

односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и влечет прекращение обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты, а также прекращение права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты. Продавец вправе аннулировать соответствующий Заказ.

## 5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Условия осуществления Доставки Товара и ее стоимость устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте в разделе «ДОСТАВКА». Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость Доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально в зависимости от объема Заказа, адреса доставки и стоимости услуг Службы доставки и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки Заказа и/или объема Заказа. Оплата Доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

5.2. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением третьих лиц – Транспортных компаний. Срок доставки устанавливается соответствующей Транспортной компанией в соответствии с Правилами предоставления услуг, размещенными на сайте Транспортной компании.

5.3. При осуществлении Доставки Заказ вручается непосредственно Покупателю, а при его отсутствии любому лицу, предъявившему информацию о номере Заказа, либо иное подтверждение заключения Договора.

5.4. При вручении предоплаченного Заказа представитель Транспортной компании в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

5.5. При Доставке Товара Покупатель/получатель обязан проверить целостность внешней упаковки Товара, после чего поставить на бланке универсального передаточного документа (УПД) дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

5.6. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю/получателю и подписания Покупателем/получателем соответствующего УПД. Принимая Товар, Покупатель подтверждает надлежащее исполнение Заказа Продавцом.

5.7. Если Доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии предварительной оплаты Покупателем повторной доставки Товара.

## 6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

6.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его передачи.

6.2. Возврат Товара может быть осуществлен Покупателем в соответствии с Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 2463 от 31 декабря 2020 года и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» в течение 7 (семи) дней после его передачи.

6.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем за соответствующий Товар в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара (если таковые имели место) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента отказа Покупателя от товара и его возврата Продавцу.

6.4. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, расходы по Доставке, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

6.5. Возврат Товара осуществляется Покупателем самостоятельно до места нахождения (адреса склада) Продавца или Службой доставки по договоренности с Продавцом на индивидуальных условиях. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При нарушении Покупателем данного условия,

возврат Товара считается неосуществленным Покупателем, а Продавец освобождается от обязанности по получению данного Товара и возврата денежных средств.

6.6. Покупатель вправе отказаться от Товара ненадлежащего качества в течение срока, установленного законодательством РФ. Покупатель обязан уведомить об этом Продавца по электронной почте. Возврат Товара ненадлежащего качества производится за счет Продавца. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить расходы на возврат Товара не позднее чем через 7 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, не считая даты предъявления требования, при условии поступления возвращаемого Товара Продавцу и предоставления Покупателем подтверждающих расходы на отправку Товара документов.

6.7. Возврат денежных средств за Товары, предварительно оплаченные Картой или иными электронными способами оплаты напрямую Продавцу, осуществляется на ту же Карту, с которой была произведена оплата.

6.8. В случае если Заказ и Товары, предварительно оплаченные Картой или иными электронными способами оплаты, не были получены Покупателем в течение 6 (шести) календарных дней с момента доставки, то Продавец вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства покупателю на Карту, с которой была произведена оплата, за вычетом расходов на обработку и доставку такого Заказа.

## 7. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю в момент подписания Покупателем/получателем УПД, подтверждающего передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

7.2. Сайт, вся текстовая информация и графические изображения, видео-, аудио- элементы, размещенные на Сайте Продавца, Сайт и его любые элементы, являются собственностью и (или) объектом иных прав Продавца. Использование любыми третьими лицами Сайта и (или) его элементов, а также указанной выше информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

## 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных, Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В том случае, если какое-либо положение условий настоящей Оферты теряет свою силу вследствие действия закона, нормы или предписания, принятых Правительством РФ или иным уполномоченным органом, или вследствие вступившего в законную силу решения суда, имеющего соответствующие полномочия, это не должно влиять на обеспеченность правовой силой любых других положений, не признанных недействительными в установленном порядке.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или частичное исполнение своих обязательств в случае, если это обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), а именно: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), война и любые военные действия, блокада, запрещение на вывоз и ввоз Товара, эпидемия (пандемия), запреты и/или ограничения, установленные уполномоченными органами, либо любые другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства. Сроки, предусмотренные для выполнения обязательств в соответствии с Офертой, продлеваются на время действия обстоятельств форс-мажора.

10.2. Сторона, для которой стало невозможным выполнение ее обязательств, обязана немедленно оповестить об этом другую сторону в письменном виде с указанием времени начала и времени завершения действия обстоятельств, препятствующих выполнению ее обязательств.

10.3. В случае если действие выше указанных обстоятельств продолжается более чем три месяца, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения своих обязательств и ни одна из сторон не имеет права требовать возмещения за возможный ущерб.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

11.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товара, приобретенного по Договору.

11.3. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в заключении Договора в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

11.5. Продавец несет ответственность за корректность расчета скидок с момента вступления в силу настоящей Оферты.

11.6. Сотрудники службы поддержки Продавца предоставляют Покупателю информацию только в рамках условий настоящей Оферты.

## 12. ПРЕТЕНЗИИ, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- обратиться по контактному телефону Продавца: +7-495-926-82-66;
- направить электронное письмо по адресу электронной почты Продавца.

12.2. Продавец и Покупатель обязуются в случае возникновения споров и разногласий, вытекающих из настоящей Оферты, применять претензионный порядок урегулирования спора, направив претензию в письменной форме. Претензия в адрес Продавца направляется по адресам, указанным ниже в статье 14 и должна быть продублирована на адрес электронной почты Продавца, указанный в статье 14. Претензия в адрес Покупателя направляется по контактному адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в Ступинский городской суд Московской области.

## 13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

13.1. Настоящая Оферта в данной редакции вступает в силу с даты указанной в шапке Оферты на первой странице и действует до тех пор, пока Продавец не примет решение об изменении или прекращении действия настоящей Оферты.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Адреса и контактные данные Продавцов:

Тел.: +7-495-926-82-66

Общество с ограниченной ответственностью «СервисКерамика» (ООО «СервисКерамика»)

Местонахождение: 142800, Московская область, г. Ступино, Приокский пер., д. 7, корп. 1, пом. 3-VII

Почтовый адрес: 142800, Московская область, г. Ступино, ОПС а/я 283

Адрес склада: Московская область, г. Ступино, ул. Промышленная, вл.10

E-mail.ru: [office@sceramic.ru](mailto:office@sceramic.ru)

ИНН: 5045047784

КПП: 504501001

ОГРН: 1105045001742